PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** TÉCNICO INTEGRACIÓN EN OPERACIONES LOGÍSTICAS
- **Código del Programa de Formación:** 137136
- **Nombre del Proyecto:** Fortalecimiento de los procesos técnicos en empresas reales y simuladas a través de las estrategias de formación por proyectos en instituciones educativas de Risaralda con apoyo del Grupo Empresarial Articulación con la Media.
- **Fase del Proyecto:** Ejecución
- **Actividad de Proyecto:** Almacenar la carga de acuerdo con la política de la empresa y normativa.
- **Competencia:**

  Almacenar los productos según técnicas de almacenamiento y normativa
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
  - Ubicar la carga teniendo en cuenta las normas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
- **Duración de la Guía:** 36 Horas

2. PRESENTACIÓN

Los dueños de un negocio o quienes los administran saben que estos deben estar almacenados en sus centros de distribución (CEDIS) o almacenes y que adicional estos deben estar almacenados sea a nivel de piso (sobre paletas) o en estantería. Dichas estanterías son un conjunto de estructuras metálicas que se diseñan por expertos en la materia para poder almacenar los bienes materiales que produzca una industria o un negocio.

Las estanterías seleccionadas adecuadamente, permite a las empresas incrementar la velocidad en los tiempos de carga de transporte para distribución, tiempos en abastecimiento de los cedis y tiempos en los procesos de picking.

Estas operaciones de almacenamiento son soportadas por sistemas de información llamados ERP (Enterprise Resource Planning o Planificación de Recursos Empresariales) que nos ayudan a agilizar las operaciones y tener información en tiempo real, para poder realizar la ubicación de la carga en los espacios definidos ya sea a nivel de piso o en estantería.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de saberes previos y reflexión inicial

Saberes previos: Cuestionario Saberes previos

Responder el siguiente cuestionario de acuerdo con lo visto en la formación del Técnico en Integración de Operaciones logísticas grado 10. Para resolver el cuestionario puede utilizar sus apuntes.

Resuelve las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es logística y cómo nace?
2. ¿Qué es Etiqueta, Empaque y Embalaje?
3. Mencione que significa la sigla EPP y mencione mínimo 5 EPP'S y de cada uno diga una consecuencia de no utilizarlo
4. ¿Qué es un muelle, que es un puerto? Mencione al menos 2 tipos de muelle
5. Que es recepción de mercancía y mencione al menos 3 pasos de recepción de mercancía
6. ¿Qué es almacenamiento?
7. ¿Qué es un inventario y cuáles son los 4 tipos de inventario?
8. ¿CEDIS, que significa?

Desarrollar la actividad "CUESTIONARIO SABERES PREVIOS", en el cuaderno el cual se calificará en clase y cuando tengan acceso a la plataforma virtual TERRITORIUM le tomarán una foto y lo subirán en evidencias.

Ambiente Requerido: *Aula de clase, Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet.*

Reflexión Inicial: Almacenamiento e inventario en casa.

De acuerdo con los conocimientos que cada uno de ustedes tienen, respondan las siguientes preguntas (enfocadas a el hogar):

1. Como les gusta tener organizada su ropa y tiene algún nombre sus sitios de almacenamiento. ***Indique cuales***
2. Tiene la cuenta de cuanta ropa tiene (pantalones, camisas, blusas, zapatos, bolsos) y sabe cuándo le hace falta algo.

Favor contestar en la **sesión realizada con el instructor.**

Ambiente Requerido: *Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet*

3.2 ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE

Actividad de contextualización:

Foro: Importancia de la ubicación de la carga.

Ver el siguiente video:

https://www.youtube.com/watch?v=dhGt7A0935Q

Participar en la sesión de clase contestando la siguiente pregunta:

¿Cuáles es las ventajas de tener codificadas la estantería en los CEDIS?

Esta evidencia se debe subir en la plataforma territorium (foro)

Ambiente Requerido: *Aula de clase, Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet*

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO (CONCEPTUALIZACIÓN Y TEORIZACIÓN)

Actividad de Aprendizaje 1: Ubicación de Mercancía en Estanterías

Realizar en parejas la actividad de ubicación de la mercancía en la estantería, indique en que posición ubicaría los siguientes productos en las 2 estanterías. Debe colocar en la estantería el nombre del producto (dibujándolo). Puede ubicar en un mismo espacio 2 productos. Darle una codificación a las estanterías.

- Margarina en barra
- Detergente en polvo
- Límpido (cloro)
- Leche en caja
- Comida para perros
- Aceite de cocina
- Arroz a granel
- Queso cuajado
- Pan tajado
- jabón en barra



Se realizará en sesión presencial y subir evidencia a la plataforma Territorium (evidencia)

Ambiente Requerido: *Aula de clase, Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet.*

Actividad de Transferencia 2: Toma de Inventarios

Realizar el conteo físico del inventario de activos fijos de su casa, teniendo en cuenta las fases del proceso (programar, preparar, ejecutar, conciliar y ajustar); para ello seguirá los siguientes pasos:

1.Se trabajará con el formato de inventario establecido en la evidencia.

2.En el formato propuesto deberán estipular la programación de la toma física de inventarios. Al final de esta deben colocar evidencia de la toma física de inventarios. Se cargará en la plataforma el formato diligenciado y las 20 fotos con diferentes bienes (en un solo documento).

ITEM	Nombre del Elemento (Articulo)	Cantidad	DESCRIPCION (MEDIDAS)	ESTADO DE USO (Bueno, Regular, malo)*	MARCA	SERIAL (según fabrica)	UBICACIÓN FÍSICA	COMENTARIOS, OBSERVACIONES Y/O REVELACIONES*
1				REGULAR	N/A	N/A	SALA	Tienen comejen
2				BUENO			COMEDOR	
3								
4								
5								
6								

Esta evidencia se debe subir en la plataforma territorium (evidencia)

Ambiente Requerido: *Aula de clase, Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet*

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento **Saberes previos: Cuestionario Saberes previos**	Selecciona los equipos y herramientas de acuerdo con el tipo de la carga, las normas de seguridad y procedimientos establecidos. Moviliza la carga en los equipos aplicando las normas de seguridad y procedimientos establecidos por la empresa Identifica la carga de acuerdo con los tipos, naturaleza y la normas vigente.	**Técnica:** Cuestionario **Instrumento:** Cuestionario Saberes Previos

	Diferencia los tipos y áreas de almacenes de acuerdo con la estructura de la empresa. Interpreta distribución de la empresa según layout y política de empresa.	
Evidencias de Producto **Evidencia 2 Ubicación de Mercancía en Estanterías**	Sitúa la carga de manera organizada en las zonas y espacios aplicando las técnicas de almacenamiento, normas de seguridad, medio ambiente y políticas de la empresa	**Técnica:** Observación **Instrumento:** Lista de chequeo Ubicación de Mercancía en Estanterías
Evidencias de Producto **Evidencia 1 Toma de Inventarios**	RELACIONA FORMAS DE LOS OBJETOS SEGÚN PRINCIPIOS ARITMÉTICOS Y GEOMÉTRICOS. COTEJA LA CARGA UTILIZANDO EQUIPOS TECNOLÓGICO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA.	**Técnica:** Observación **Instrumento:** Lista de chequeo Toma de Inventarios

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

ALMACÉN: Es un lugar o espacio físico para el almacenaje de bienes dentro de la cadena de suministro.

EMPAQUE: Presentación comercial de la mercancía, contribuyendo a la seguridad de ésta durante sus desplazamientos y lográndola vender dándole una buena imagen visual y distinguiéndola de los productos de la competencia**.**

ENVASE: Recipiente que tiene contacto directo con el producto específico, con la función de envasarlo y protegerlo.

EMBALAJE: Prepara la carga en la forma más adecuada para su transporte en los modos elegidos para su despacho al exterior y para las distintas operaciones a que se someta durante el viaje entre el exportador y el importador.

EPP: Equipos o elementos de protección personal para operaciones logísticas.

ESTANTERIA: Son estructuras independientes del edificio que se fijan en el suelo y donde se almacenan las mercancías. Gracias al almacenaje en estanterías industriales podemos optimizar

la superficie y la altura del edificio, aunque también depende de los equipos y los sistemas que queramos utilizar.

LAY-OUT: Forma en que se disponen los conjuntos de máquinas en las que se lleva a cabo la producción.

MERCANCÍA: Es todo "aquello que se puede vender o comprar", usualmente el término se aplica a bienes económicos.

NATURALEZA DE LA CARGA: Hace referencia a la presentación física del producto, liquido, gaseoso y sólido.

PALLET: Paleta. Plataforma reutilizable usada en la estiba de carga para facilitar el aprovechamiento del espacio de almacenamiento y de bodega de transporte, y las operaciones de manipuleo. Existen clases normalizadas en cuanto a material y diseño de construcción y a sus dimensiones.

PESO BRUTO: Peso de las mercancías, de los artículos incluyendo los materiales de embalaje y el contenedor de transporte

PESO NETO: Peso de las mercancías, excluidos los materiales de embalaje. En cierto número de países el peso neto incluye los envases inmediatos.

PICTOGRAMAS: Son el conjunto de normas que deben colocarse al empaque de la mercancía en el transporte internacional e ISO 7000-1994 como un conjunto de imágenes usadas convencionalmente para el marcado de la carga a transportar, con el fin de resolver problemas de idioma.

SEÑALIZACIÓN INTERIOR: La hay para todo tipo de necesidades. Las más solicitadas son flechas de neón o leds, con gran variedad de tamaños, efectos luminosos, animaciones y control de luminosidad. Por otro lado, las farmacias solicitan portaturnos y guardieros señalizadores, mientras que las empresas demandan directorios de metacrilato y placas en aluminio PVC o metacrilato, con el texto rotulado en vinilo de alto rendimiento. Las placas de emergencia se realizan en vinilo foto luminiscente, en cualquier tamaño, forma y diseño.

SKU: Stock-keeping unit - El número/código de referencia o simplemente referencia, también referido como código de artículo, es un número o código asignado a un elemento para poder identificarlo en el inventario físico o financiero, así como para referencias otros tipos de servicios.

UNIDAD DE CARGA: Es la unidad básica de almacenaje y transporte dispuesta sobre un soporte o embalaje modular (caja, pallet, contenedor, etc.) con el fin de conseguir una manutención eficiente

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Recuperado de: https://metaza.com.co/wp-content/uploads/2017/11/politicas-de-entregas-cambios-y-devoluciones-clientes.pdf

Recuperado de: https://mecaluxco.cdnwm.com/racks-paletizacion/almacen-autoportante/img1.1.7.jpg?imageThumbnail=3

Recuperado de: https://www.mecalux.com.co/estanterias-metalicas/estanteria-cargas-pesadas/bodega-autoportante

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/calidad-y-seguridad-4/tipos-de-carga-y-como-almacenarlas

Recuperado de: https://www.noegasystems.com/blog/logistica/unidad-de-carga-en-el-almacen

Recuperado de: https://www.noegasystems.com/blog/estanterias/almacenamiento-y-manipulacion-de-cargas-largas

Recuperado de: https://www.trackingpremium.com/como-manejar-la-carga-y-su-almacenaje/

Recuperado de: https://www.noegasystems.com/blog/almacenaje/almacen-autoportante-ventajas

Recuperado de: https://www.noegasystems.com/blog/almacenaje/tipos-de-carga-almacenamiento-ii

Recuperado de: https://www.udc.es/arquivos/sites/udc/prl/procedementos/Guiaxseg.xalmacenam.xyxmanejoxcargas.pdf

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/soluciones-de-almacenaje-4/diferencias-entre-estanterias-livianas-de-picking-y-estanterias-carton-flow

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/soluciones-de-almacenaje-4/almacenaje-para-estibas-de-acceso-directo

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/soluciones-de-almacenaje-4/sistemas-de-almacenamiento-compactos-para-estibas

Recuperado de: https://retos-operaciones-logistica.eae.es/wp-content/uploads/2017/06/unitarizacion.jpg

Recuperado de: https://blog.t-cargo.com.ar/2019/09/13/como-almacenar-correctamente-los-productos-perecederos/

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/gestor/recursos/uploads/imagenes/blog/Almacenaje-productos-quimicos/plan-seguridad-almacenaje-sustancias-quimicas.jpg

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/gestor/recursos/uploads/imagenes/blog/Almacenaje-productos-quimicos/estanterias-almacen-productos-quimicos.jpg

Recuperado de: https://zonalogistica.com/wp-content/uploads/2017/05/Art%C2%B0culo-3.jpg

Recuperado de: https://www.ceupe.com/blog/clasificacion-de-los-almacenes.html

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/calidad-y-seguridad-4/centro-de-distribucion-logistica-cedi-que-es-ventajas-y-funciones

Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=w1Bltszjk3k

Recuperado de: https://www.mecalux.es/casos-practicos/almacen-fabrica-vitoria-michelin-espana?utm_source=YouTube&utm_medium=Social&utm_campaign=Cp-michelin-clad-rack-warehouses&utm_content=CP

https://mecaluxco.cdnwm.com/blog/img/centro-distribucion.1.9.jpg

https://www.ractem.es/blog/7-principales-zonas-almacen

https://www.movint.es/ca/miercoles-logisticos-la-importancia-del-lay-out/

https://ciencias.uca.es/wp-content/uploads/2017/03/senales.pdf?u

https://e-collection-icontec-org.bdigital.sena.edu.co/pdfview/viewer.aspx?locale=es-419&Q=57E657732D17DB9BCF9A15FD1741193B&Req=

https://3.bp.blogspot.com/-iVRMrPu77qc/WpaOiPp_lsI/AAAAAAABTQo/VTlagypkQNofAfbr0lMusuYcZay5_AsegCLcBGAs/s1600/colores_seguridad_02_celadoresonline.jpg

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Gina Alexandra Luna	Instructora	Articulación con la Media	Marzo 2023
	Miguel Orlando Gutiérrez	Instructor	Articulación con la Media	Marzo 2023

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					